



Terminbuchung

Arzttermine sind nach Vereinbarung (ein Termin pro Person) in unserer Terminsprechstunde möglich. Es gibt eine kassenärztliche und eine private Terminsprechstunde. Weiters die Akutordination (da werden akute/medizinisch dringende Anliegen versorgt, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch, möglichst zu Ordinationsbeginn).

Auf unserer Internetseite augeundarzt.at können Sie einen Termin anfragen, nach Freigabe erhalten Sie umgehend Ihre Buchungsbestätigung.

Eine Terminbuchung beinhaltet die Diagnostik durch den Augenfacharzt inklusive dazugehöriger apparativer Untersuchungsgeräte.

Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie ein bestimmtes Anliegen haben, z.B. einen Privatbefund für den Führerschein, eine Augenuntersuchungen im Rahmen der Bildschirmarbeitsverordnung, eine Mutter-Kind-Pass Untersuchung und Ähnliches.

Bei hoher Auslastung (keine freien Termine über mehrere Monate) kommt es wiederkehrend dazu, dass wir nur mehr unseren Patienten einen Termin anbieten können welche in drei davorliegenden Jahren einen Termin in unserer kassenärztlichen Terminsprechstunde wahrgenommen haben.

Medizinisch dringende Anliegen versuchen wir nach telefonischer Absprache in unserer Akutordination zu berücksichtigen, unabhängig davon ob Sie bereits in einer Terminsprechstunde waren oder nicht. Bei der Akutsprechstunde erfolgt die Annahme in der Regel bis zu einer Stunde vor Ordinationsende, je nach Auslastung. Da die Anzahl an Anfragen unterschiedlich hoch sind und im Voraus nicht planbar ist mit längeren Wartezeiten in der Ordination zu rechnen. In der



Akutordination beschränken wir uns nur auf das momentan medizinisch Notwendige.

Bei einem akuten Augenproblem außerhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an die umliegenden Augenärzte oder ein Krankenhaus mit Augenabteilung und einer entsprechenden Akutambulanz. Auf der Internetseite der Ärztekammer finden Sie unter www.aerztekammer.at/arztsuche auch andere Augenärzte mit den entsprechenden Kontaktdaten.

Informieren Sie uns für die bessere Planbarkeit des Termines bei Patienten die nicht in der Lage sind einen Arztbesuch selbständig zu bewältigen und denken Sie an eine Begleitperson. Kinder unter 14 Jahren benötigen ebenfalls eine Begleitperson.

Wir ersuchen Sie nicht früher als 15 Minuten vor Ihrem Termin die Ordination aufzusuchen (die Wartezeit für Sie verlängert sich dadurch und die Platzkapazitäten im Wartebereich sind begrenzt, eine Annahme mit e-card erfolgt jedenfalls nicht davor). Terminverspätungen müssen ebenfalls mit mehr Wartezeit rechnen. 15 Minuten vor der regulären Geschäftszeit ist der Einlass in die Ordination bereits möglich.

Zum Termin nehmen Sie bitte Ihre e-card sowie Ihre Brille/n, welche Sie als Sehbehelf verwenden, mit. Haben Sie Befunde (augenfachärztlich oder andere ärztliche Befunde), die von Relevanz für uns sein können, können Sie diese mitbringen. Bitte tragen Sie beim Termin keine Kontaktlinsen. Planen Sie für Ihren Arztbesuch mit Termin ungefähr eine Stunde ein.

Für manche Untersuchungen ist das Eintropfen beider Augen mit einem pupillenerweiternden Medikament notwendig. Es werden dabei 1-2 Tropfen in den äußeren Augenwinkel getropft. 20 Minuten danach kann die weitere



Untersuchung erfolgen. Wir verwenden dafür meist Mydriatikum. Dadurch kommt es für einige Stunden (6 Stunden, selten länger) zu einer Beeinträchtigung des Sehens und verstärkter Blendempfindlichkeit. Solange die Wirkung der Augentropfen anhält, dürfen Sie unter anderem kein Fahrzeug lenken, denken Sie auch an eine Sonnenbrille. Bevor Sie ein Kraftfahrzeug lenken müssen Sie sich vergewissern, dass sich Ihre Sehkraft wieder normalisiert hat.

Informieren Sie uns bitte bei Ihrem Termin, wenn das Eintropfen mit einem pupillenerweiternden Medikament nicht möglich ist.

Beim Termin fragen wir nach dem Besuchsgrund (ihrem Anliegen), Augenerkrankungen, vergangenen Augenoperationen oder anderen Eingriffen am oder beim Auge, nach Sehbehelfen (Brille oder Kontaktlinse) welche Sie verwenden, Ihnen bekannte Erkrankungen und ihrer Medikation. Bei jedem weiteren Termin prüfen wir gemeinsam mit Ihnen die Aktualität der uns vorliegenden Information.

Es kann sein, dass eine weitere Terminbuchung notwendig ist (Mehraufwand, zusätzliche Diagnostik). Ist eine weitere Terminbuchung aktuell nicht erforderlich, erhalten Sie eine Empfehlung für eine nächste Terminvereinbarung. Besteht zwischenzeitlich der Bedarf nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Terminstornierung

Wir erinnern Sie rechtzeitig per SMS an Ihren Termin unter der bei uns angegebenen Telefonnummer. Wenn Sie dieses Angebot nicht nutzen wollen, können Sie dies natürlich ablehnen. Vereinbarte Termine, die nicht eingehalten werden, sollten so früh als möglich abgesagt werden, um anderen Patienten die Möglichkeit zu geben den freien Termin zu buchen. Auf der Internetseite etermin.net/augeundarzt können Sie einen Termin selbst stornieren. Wir



behalten uns das Recht vor, bei nicht abgesagten Terminen, die nicht wahrgenommen wurden, ein Ausfallshonorar geltend zu machen.

Kosten

In 2020 Hollabrunn besteht ein Vertrag mit den Krankenkassen (ÖGK, BVAEB, SVS, KFA). Eine Abrechnung erfolgt durch uns direkt mit Ihrer Kasse über Ihre e-card (Ausnahme sind Privatleistungen, sogenannte außertarifliche Leistungen). Viele Leistungen werden von der Krankenkasse honoriert, jedoch nicht alle. Unterschiede bestehen aufgrund unterschiedlicher Kassen. Bei Bedarf informieren wir im Voraus über Leistungen die selbst zu bezahlen sind.

Die Ordination in 1210 Wien Strebersdorf ist eine Privatordination, es besteht kein Vertrag mit den Krankenkassen. Arzttermine sind derzeit nur freitags möglich. In der Ordination in 2020 Hollabrunn sind Privattermine außerhalb der regulären Ordinationszeiten nach zeitlicher Verfügbarkeit möglich. Eine Kostenrückerstattung ist durch die Kasse bei Privatterminen nicht vorgesehen (ausgenommen Privatversicherung welche den Privatarzt inkludiert), wir können in diesem Fall auch keine Arztrechnungen bei Ihrer Krankenkasse für Sie einreichen.

Eine Übersicht der Preise finden Sie als Aushang in der Ordination. Bar- oder Kartenzahlung ist in beiden Ordinationen möglich.

Sie haben noch Fragen?

Für eine persönliche Beratung erreichen Sie uns vor Ort oder telefonisch zu den Geschäftszeiten.